

1. サービス内容について	
サービス名称	工事施工中の受発注者間の情報共有システム 「information bridge(インフォメーションブリッジ)」
提供方式	ASP 方式(インターネットを介してアプリケーション機能を提供)
システム機能 基準	国土交通省「工事施工中における受発注者間の情報共有システム機能要件」に定める機能を基本とします。
2. サービス利用可能時間	
利用可能時間	メンテナンスの時間を除くすべての時間(24時間365日)
定期メンテナンス	毎月1回 第1水曜日 8:00 ~ 9:00
臨時メンテナンス	ハードウェアの保守点検等によりシステムを停止することがあります。 臨時メンテナンスを実施する場合は、原則48時間前までにポータルサイトへ掲載します。 ※システムご利用の前に必ずポータルサイトをご確認下さい。
緊急メンテナンス	緊急対応のためシステムを停止することがあります。 事前通知が不可能なことがございますことをご了承下さい。 緊急停止が行われた場合、事象の内容等の詳細をポータルサイトでご案内します。
3. サポートサービス	
内容	①操作・利用方法に関する質問への回答及び助言 ②当サービスにおける最新情報の提供 ③障害発生時の対応
操作・利用方法 に関する窓口 (連絡先)	電話番号 : (076) 208-3410 電子メール(総合) : <a href="mailto:info@i-sus.com">info@i-sus.com</a>
操作・利用方法 に関する受付時間	月曜から金曜 9:00 ~ 12:00 及び 13:00 ~ 17:30(祝日、年末年始を除く) ※常に正確かつ迅速な対応を心掛けておりますが、ご相談内容等によりお時間を頂く場合があります。 また、電子メールにより営業時間外や休業日にいただきましたお問い合わせにつきましては、原則翌営業日のご返信となりますことを予めご了承下さい。
定休日	土曜、日曜、祝祭日、年末年始
4. 契約者設備に関する仕様	
契約者は、当システムを利用するにあたり次の仕様を満たす設備の設定・維持を行って下さい。	
動作環境	オペレーティングシステム: Microsoft 社がサポートを行う Windows インターネットブラウザ : Internet Explorer(OS でサポートされる最新のもの) ※上記は推奨環境であり、全ての環境で動作保証をするものではありません。 上記以外のブラウザ、もしくは、推奨環境下でもお客様のブラウザの設定によっては、ご利用できない、もしくは正しく表示されない場合があります。 ※Microsoft、Windows、Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

5. セキュリティ	
対応措置	<p>当サービス提供用設備等に関し、以下の措置を講じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SSL(Secure Socket Layer)による通信の暗号化</li> <li>・ファイアーウォールの設置</li> <li>・ウイルスチェックの実施</li> <li>・データセンターのセキュリティ確保</li> </ul>
6. データ管理	
<p>※契約者は、本サービスのご利用にあたって、データの毀損等に備えるため、登録データの複製作成、その他の保全措置を講じて下さい。</p>	
<p>システムの運営、維持のため実施するバックアップは以下の通り。</p>	
バックアップ対象と保存期間	<p><u>第1段階:分散データガーディング</u></p> <p>RAID-5(※1)によりディスク障害時に記録データを修復するために「パリティ」と呼ばれる冗長コードを全ディスクに分散して保存しています。障害が発生した場合、システムを停止することなくディスクの入れ替え作業を行います(ホットスワップ)。</p> <p>※1 RAID は、複数のハードディスクを組み合わせたディスクシステムによりディスクへのアクセス速度の高速化を図ったり、データの安全性の確保をするための一連の技術です。RAID-5 は、3 台以上のハードディスクを使い、データとともにエラー訂正のためのパリティを分散して記録します。ハードディスクが 1 台壊れても、交換して、動作しているドライブのパリティからデータを復元できる仕組みになっています。</p> <p><u>第2段階:フルバックアップ</u></p> <p>毎週月曜日に同一ハードディスクおよび別のハードディスクにフルバックアップを行います。バックアップデータは2世代分を管理しています。稼働中のディスクシステムに障害が発生し、継続使用不能と判断された場合は、ハードディスクバックアップのデータをリストアします。</p> <p>※上記の方式により、データのバックアップを行っています。ハードウェアの障害が複数個所で同時に起きるなど、予測し得ない多重的な機器障害が発生した場合、システムにご登録いただいたデータの一部を復元できない可能性があります。不可抗力な機器障害に基づく登録データの喪失につきましては、当社では責任を負うことができません。あらかじめご了承下さい。</p>
対象工事登録情報システム上の表示期間	<p>工事請負契約書に基づく工事期間終了後2か月経過した時点で、システムから工事データを消去します。</p>
7. 秘密保持	
<p>第35条(秘密情報)第2項の定めに基づき、以下の情報を秘密情報として取扱うものとします。</p>	
秘密情報	<p>①企業情報(会社名、代表者名、所在地、連絡先等)に係る情報</p> <p>②工事登録情報等の工事施工に係る情報</p>
8. 第三者認証制度取得状況	
プライバシーマーク	<p>一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定「プライバシーマーク」認証取得 初回認定日:平成19年1月9日 第19000434号</p>